

Visítalo en: <http://www.labolsa.com/canales/1092/>

NÚMEROS DE LA INFORMACIÓN TELEFÓNICA

Europa Press

22 de febrero de 2005

La Federación de Consumidores en Acción (Facua) criticó hoy que Telefónica de España "oculta" la existencia del número de información 11818, incluido en el servicio universal de telecomunicaciones, y remite a sus clientes al 11822, que tiene un precio "cuatro veces" superior al primero.

En un comunicado, Facua aseguró que los clientes que llaman a la Línea de Atención Personal de Telefónica, el 1004, se encuentran con la siguiente locución: "Si desea información sobre números de teléfono, llame al 11822". Además, si la consulta del cliente es de "información sobre números de teléfono", la respuesta que recibe es que llame al 11822.

Según la Federación, llamar desde un fijo de Telefónica al 11822 cuesta 0,22 euros más IVA por el establecimiento de llamada y 0,01 euros por segundo de conversación, por lo que una llamada de dos minutos tiene un coste de 1,42 euros. En cambio, realizar una llamada de cualquier duración al 11818 supone un precio de 0,35 euros.

Para Facua, resulta "indiscutible" el derecho de la operadora a competir en el nuevo sector de la información telefónica, pero no ello no debe suponer que deje de informar sobre la existencia del 11818, el sustituto del 1003, cuyas tarifas están reguladas por el Gobierno al estar incluido en el servicio universal de telecomunicaciones.