

Visítalo en: <http://www.labolsa.com/canales/773/>

## ÍNDICES DE OTOÑO 2003 DE AQMETRIX

Europa Press

11 de noviembre de 2003

La banca 'online' de Banesto es la que mejor calidad ofrece de las entidades financieras españolas presentes en Internet, tanto en lo que respecta a los servicios para empresas como para particulares, según los índices de otoño 2003 de la consultora especializada AQmetrix.

En lo que respecta a la clasificación de banca corporativa, la entidad que preside Ana Patricia Botín obtiene una calificación de 70 puntos.

A una distancia considerable se sitúan Caja Madrid (58,76), eBankinter (57,55), BBVA (57,46) y Banco Popular (50,77), que cierra el grupo de cinco mejores y es el último que supera los 50 puntos.

Los cuatro primeros repiten en cuanto a servicios para particulares, pero la segunda posición es para Inversis Banco, ya que la entidad 'online' participada por Caja Madrid, Caja de Ahorros del Mediterráneo, CajaMar, El Corte Inglés, Indra y Terra consigue 67,71 puntos en este índice.

En esta clasificación las distancias son menores, con Banesto a la cabeza (71,06 puntos), pero seguido más de cerca por Inversis, Caja Madrid (67,17), eBankinter (66,77) y BBVA (63,99).

También superan los cincuenta puntos la banca 'online' del SCH, Patagon (55,79) y de 'La Caixa' (51,75 puntos).

Estas clasificaciones se realizan a partir de 60.000 variables y medio millón de mediciones trimestrales --en este caso, en los meses de junio, julio y agosto de este año-- sobre productos y servicios financieros; aspectos del diseño de sitios web como la rapidez, interfaz, tratamiento de la información y seguridad; atención y asesoramiento al usuario y disponibilidad.