

Visítalo en: <http://www.labolsa.com/noticias/20050113170551/>

Economía/Empresas.- Los Paradores de Almagro, Cazorla y Ciudad Rodrigo obtienen la 'Q' de calidad turística.

MADRID, 13 (EUROPA PRESS)

13 de enero de 2005, 17:05

Los Paradores de Turismo de Almagro (Ciudad Real), Cazorla (Jaén) y Ciudad Rodrigo (Salamanca) han obtenido la certificación 'Q' de calidad turística que concede el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), informó hoy la compañía pública, que es la cadena hotelera española con más establecimientos que cuentan con esta certificación.

Paradores de Turismo subrayó que la obtención de la 'Q' de calidad confirma que los tres establecimientos "trabajan en la mejora continua de los diferentes aspectos críticos de los servicios ofrecidos a fin de complacer en todo momento las exigencias de sus clientes".

El Sistema de Calidad Hotelera es un proyecto de autorregulación empresarial que orienta a la empresa en busca de la máxima satisfacción posible de sus clientes. Los Paradores de Almagro, Cazorla y Ciudad Rodrigo "han trabajado en la implantación de este sistema y han demostrado en la auditoría de calidad al efecto, que cumplen inequívocamente los requisitos exigidos por el ICTE".

Un total de 45 paradores participan en este sistema, de los que 18 ya han obtenido la certificación. Los paradores que disponen de la "Q" de Calidad son Aiguablava, Almagro, Arcos, Artés, Ávila, Cádiz, Cardona, Cazorla, Ciudad Rodrigo, Granada, Hondarribia, Málaga Gibralfaro, Mérida, Nerja, Ronda, Segovia, Sigüenza y Zafra.